

# 訪日外國人在日本生病、受傷時的對應流程

是疑似發燒、呼吸道症狀、疲倦感等新型冠狀病毒感染的症狀嗎？

是的

沒有

## ① 新型冠狀病毒感染症相關

### ① 聯繫諮詢窗口（在出現發燒等症狀後請迅速聯繫）

A: 都道府縣的外國人專用諮詢窗口

下面的網站上發佈了都道府縣的外國人專用諮詢窗口的聯繫方式、服務時間、對應語言。

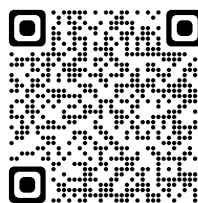
<https://www.c19.mhlw.go.jp/area-ct.html>

B: 厚生勞動省新型冠狀病毒感染症諮詢窗口（A服務時間以外請聯繫這裡）

【電話號碼】0120-565-653

【服務時間、對應語言】每天包括週末和假日。

英語、中文、韓語、葡萄牙語、西班牙語：9:00~21:00、泰語：9:00~18:00、越南語：10:00~19:00



### ② 檢查

➢ 如有來自於①的諮詢窗口或當地政府的指示，請接受檢查。

➢ ※例）如有重症化的風險時，由醫療機關進行檢查等

（檢查結果為陰性）

（檢查結果為陽性）

### ③ 檢查後的對應

➢ 如檢查結果為陽性時，請聯繫①A的諮詢窗口（或被指定的聯絡處）告知檢查結果，按照指示，前往指定的場所入院或療養。

➢ 同時，旅行同行者請確認自己是否屬於密切接觸者（參照定義※2）。如果您是密切接觸者，請待命。如有需要請聯繫①A的諮詢窗口（或指定的聯絡處）進行諮詢。

### ④ 【陽性確診者】 住院（10天）・療養（7天）



地方政府將會向陽性確診者，在其私人醫療保險的補償範圍內，要求自行負擔相關的住院和醫療費用。

### ④ 【密切接觸者】 隔離（5天）※2



進行自主健康管理，如出現症狀時請聯繫①A的諮詢窗口（或被指定的聯絡處）。

### ④ 【檢查結果為陰性】 【密切接觸者以外】 繼續行程



有症狀者即使檢查結果為陰性也需要繼續進行健康觀察，並對傳染病做好徹底的防範措施。

## ② ①以外的生病、受傷

### ① 醫療機關就診

請根據病症前往相對應的醫療機關就診。

可以使用下面的網站搜尋接受外國人就診的醫療機關。

[https://www.jnto.go.jp/emergency/chc/mi\\_guide.html](https://www.jnto.go.jp/emergency/chc/mi_guide.html)



### 醫療以外的諮詢窗口

日本政府觀光局「Japan Visitor Hotline」

【電話號碼】050-3816-2787

<365天 24小時對應（日/英/中/韓）>

### ※1：確診者的療養期間

- 如果是在住院的情況下，症狀出現後10天並且從症狀好轉經過72小時後，第11天開始可得以解除。
- 如果是在有症狀的情況下，從發症起經過7天以上並且從症狀好轉開始經過24小時以上，無需檢查也可得以解除
- 如果是沒有症狀的情況下，確認為陽性的檢體採取日為起點的7天後，也就是第8天可得以解除（在第5天用檢測試劑檢查確認為陰性的話，則是在5天後，也就是第6天可得以解除）。

### ※2：密切接觸者的定義和隔離時間

- 密切接觸者是指與已經被確診感染了COVID-19嚴重特殊傳染性肺炎的人有近距離接觸、或長時間接觸，導致感染可能性相對比較高的人員。
- 是否屬於密切接觸者，除了取決於和感染者的接觸距離、接觸時間【大約在1m以內，15分鐘以上】以外，還需依據是否佩戴了口罩等來判斷。
- 關於密切接觸者的斷定和行動限制，會依據各地方的感染狀況等實際情況，由地方政府的判斷，也有可能不針對於所有感染者的密切接觸者進行判定和行動限制，請聽從①的諮詢窗口、地方政府等的指示。
- 密切接觸者的隔離期間，原則為和感染者最後接觸之日起5天（第6天解除），但第2天或第3天使用經核准的抗原快篩試劑檢查後確認為陰性的話，從第3天起可能得以解除。

有未支付醫療費用經歷的外國人，之後可能會被拒絕入境日本，請您注意！

※ 根據地方自治團體的不同，對應方式可能會有所不同。